



Poslovni
Uzlet 2017



POSLOVNI UZLET SPLITSKO- DALMATINSKE ŽUPANIJE

27. listopada 2017.

Županijska komora Split
(Obala Ante Trumbića 4)
Vijećnica (1.kat)

PRIJAVITE SE
NA **BESPLATNE**
RADIONICE!
SAZNAJTE VIŠE!

PROGRAM

9:30-10:00 REGISTRACIJA SUDIONIKA

10:00-10:15 OTVORENJE

Pozdravni govori:

Mislav Šimatović zamjenik glavnog urednika Večernjeg lista

Blaženko Boban župan Splitsko-dalmatinske županije

10:15-10:30 PREZENTACIJA

ANĐELKO KATAVIĆ: **PREDSTAVLJANJE PROGRAMA SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE**

10:30-11:30 PANEL DISKUSIJA

RAZVOJ PODUZETNIŠTVA U SPLITSKO-DALMATINSKOJ ŽUPANIJI

11:30-11:45 Pauza

11:45-12:15 EDUKACIJA

CLOUD USLUGE - URED U OBLAKU

Predavač: **Krešimir Jusup** HT

Kako uspješno poslovati i kad niste u uredu?

12:15-13:00 RADIONICA

KAKO POKRENUTI SVOJ VLASTITI POSAO I KOJI PRAVNI OBLIK ODABRATI?

Predavač: **Željka Marić** Hitro.hr

- troškovi osnivanja
- procedura osnivanja
- analiza prednosti i nedostataka

13:00-13:15 Pauza

13:15-15:00 RADIONICA

UMIJEĆE RADA S GOSTIMA U UGOSTITELJSTVU I TURIZMU

Predavač: **Tonči Drlje** Visoka škola Aspira

- Očekivanja gostiju i o čemu sve ovise
- Svi aspekti kvalitete usluge
- Moć i utjecaj osobnih stavova i uvjerenja na kvalitetu rada s gostima
- Koje je značenje prvog dojma kojeg ostavimo na gosta i kako ostaviti dobar prvi dojam?
- Verbalna i neverbalna komunikacija u radu s gostima
- Komunikacija s gostima u situacijama prigovora i reklamacija
- Završetak rada s gostom

Generalni partneri



Srebrni partner



Partneri



hrvatskazaštva

HAMAG BİRO

